



## نظام إدارة الجودة بمدارس الفلاح

لم تعد الجودة خياراً بل أصبحت ضرورة، ولم يعد مفهومها مقتصراً على جودة المنتج فحسب، بل أصبح يرتبط بجودة الإنتاج، وجودة العاملين، وجودة العمليات، وجودة الإجراءات المتبعة، وأضحت في الوقت ذاته معياراً موثقاً به لدعم وتقييم المؤسسات، والإنجازات الموجودة في البيئة نفسها، وفي المجال نفسه.

### (١) المبدأ:

امتداداً للمبدأ العريق الذي قامت عليه مدارس الفلاح قبل ١٢٠ عاماً، وترسيخاً لتاريخها المشرق وسمعتها الإيجابية الممتدة على مستوى الوطن وأبعد، وتتويجاً للخطة الاستراتيجية لتطوير المدارس التي انطلقت عام ١٤٣٦ هـ؛ فقد قامت الإدارة العليا لمدارس الفلاح بتبني نظام إدارة الجودة ٩٠٠١ إصدار ٢٠١٥ في مدارسها، واعتماده لتحسين وتطوير خدماتها.

### (٢) السياسة:

تأسياً بحديث رسول الله ﷺ: " إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه نلتزم في مدارس الفلاح الأهلية بالعمل من أجل أن تكون مدارسنا نموذجاً معتمداً للامتياز في التربية والتعليم، وذلك بتطوير نظام كفاء وبرنامج تعليمي قوي وغني بالخبرات، تدعمه بيئة آمنة وجذابة ونظام متقدم لتقنية المعلومات والاتصالات، وتقدمه هيئة تعليمية وإدارية فعالة ومتعاونة مع الإدارة العامة للتعليم وأولياء أمور الطلاب والمجتمع. وسنعزز هذه المعايير عالية المستوى ببناء وتنفيذ نظام معتمد لإدارة الجودة؛ وذلك لضمان جودة النظام والأداء والنتائج وتحسينها المستمر، وكسب رضا العاملين والطلاب وأولياء أمورهم ومؤسسات المجتمع الحكومية والأهلية.

### (٣) الغرض:

ضمان تطبيق مبادئ وأهداف وإجراءات الجودة على كافة الخدمات التي تقدمها المدارس، في بيئة تدعم وتحافظ على التطوير المستمر، وفريق عمل يتم تدريبهم وتطويرهم بين الحين والآخر، وثقافة مستمرة تركز بقوة على تلبية احتياجات ورغبات العملاء، وكسب رضاهم.

## (٤) المجال:

يشمل نظام إدارة الجودة بمدارس لفلاح بمدينتي مكة المكرمة وجدة:

١. كافة الخدمات التعليمية للطلاب الذكور من الصف الرابع إلى الصف الثالث الثانوي.
٢. تغطي عمليات نظام إدارة الجودة الجوانب الإدارية من متطلبات الرؤية والرسالة والهدف الاستراتيجي الرئيسي للمدارس، وتشمل البيئية والتجهيزات من احتياجات الشركاء والمستفيدين من الخدمة، إضافة إلى التشكيلات المدرسية (الهاكل، والمجالس، واللجان).
٣. يساند نظام إدارة الجودة أيضا الجوانب التربوية والتعليمية المتضمنة في الرؤية والرسالة والهدف الاستراتيجي للمدارس.
٤. لا يغطي نظام إدارة الجودة بالمدارس: الجوانب التربوية والتعليمية المذكورة في احتياجات وتوقعات الشركاء لوقوع هذه الجوانب جميعاً ضمن نظام الاعتماد المدرسي الذي يعمل عليه فريق التطوير بالإدارة العامة للشئون التعليمية والتطوير بالمدارس.
٥. يساند نظام إدارة الجودة بشكل منظم أيضا وحدة الاتصال والتقنية والمعلومات بالمدارس.

## (٥) المسؤوليات:

١. يتأسس إدارة نظام الجودة: المدير العام للشئون الإدارية والمالية بمدارس الفلاح.
  ٢. يتولى مهمة المتابعة والتنسيق العام لنظام الجودة بالمدارس: مشرفان في مدينتي مكة المكرمة وجدة.
  ٣. يرشح في كل مرحلة منسق للجودة يقوم تحت اشراف مدير المرحلة بمسؤولية التواصل مع مشرف الجودة في مدينته، والتنسيق الداخلي لأعمال الجودة في مدرسته، وفق الخطة المعتمدة من مدير عام نظام الجودة بمدارس الفلاح.
  ٦. برئاسة مدير المدرسة؛ تتولى لجنة الجودة بالمدرسة مسؤولية متابعة تطبيق نظام إدارة الجودة، ومراجعته أولاً بأول.
  ٧. يتم التدقيق الداخلي بصفة دورية يحدد زمنها ضمن جدول مخصص لتلك الفترة
  ٨. يتم التدقيق الداخلي بين منسقي المدارس بالمدينتين ومن يكلف أيضا من الإداريين لتبادل الخبرة وضمان جودة التدقيق
- هذه نبذة مختصرة عن نظام الجودة بمدارس الفلاح، وبالله التوفيق.